



**International Lake Champlain -
Richelieu River Study Board**

**Groupe d'étude international
du lac Champlain et de la rivière Richelieu**

Groupe consultatif public (GCP)

Compte rendu (approuvé le 26 août 2020)

Date: le 16 mars 2020 de 13h à 14h30 (*par téléphone et WebEx*)

Participants : Lori Fisher, Philip von Bargaen, Teresa Gagnon, Eric Howe, Julie Robert (pour Jérémie Lettelier), Kristine Stepenuck, Madeleine Papineau, Ann Ruzow Holland, Debbie Lee, Bill Richmond, André Champoux, Pierre-Yves Caux, Michele D'Amours, Marion Melloul, Mae Kate Campbell, Curt Gervich, Emma Spett, Serge Villeneuve et Rob Flynn.

Note: La réunion a été changée en appel en raison de la situation avec le COVID -19. Il y a eu des difficultés lors de l'appel. Certains participants n'ont pas pu se joindre à la réunion (nous pensons que cela est dû au fait que le serveur de l'USGS était utilisé au-dessus de sa capacité en raison d'un nombre excessif de télétravailleurs) et d'autres n'ont pas pu se joindre à la réunion qu'après que nous ayons changé de ligne. La nouvelle ligne n'était pas gratuite pour les participants canadiens. D'autres ont renoncé à se joindre à l'appel avant que nous changions de ligne (environ 30 minutes après le début de l'appel). La présentatrice, Shannon Thayer, n'a pas pu se joindre à l'appel en raison d'une panne du réseau cellulaire dans sa région. Pour remédier à cette situation à l'avenir (ce n'était pas la première fois que des connexions ne pouvaient pas être établies lors d'une réunion du LCRR de la CMI), une recommandation des coprésidentes du GCP sera que la Commission mixte internationale (CMI) maintienne un service webinaire et des lignes d'appel qui pourront être utilisés pour toutes les réunions de ces groupes. Ce service devrait offrir des options d'appel gratuit pour les participants canadiens et américains. Cela permettrait d'éviter de dépendre des réseaux d'autres agences ou organisations et d'offrir un accès plus fiable aux réunions (par exemple, le même numéro pour un appel pourrait être utilisé pour toutes les réunions de l'étude, ce qui simplifierait l'accès pour tous au fil du temps).

Action: Les coprésidentes du GCP transmettront la recommandation aux liaisons de la CMI pour l'étude LCRR.

1. Accueil, présentation des participants et le compte rendu de la dernière rencontre (Coprésidentes GCP)

Le compte-rendu du 9 octobre a été approuvé sans changement.

2. Survol de l'enquête sur la perception du risque, de l'enquête auprès des premiers répondants (États-Unis) et de la revue de littérature sur les systèmes d'alerte précoce (Emma Spett)

- Emma a partagé une présentation PowerPoint avec quelques résultats initiaux de l'enquête sur la perception du risque auprès du public, de l'enquête auprès des premiers répondants ainsi que sa revue de littérature sur les systèmes d'alerte précoce. Elle en enverra une copie aux participants.

Enquête sur la perception du risque

- L'enquête sur la perception du risque visait à évaluer la perception du public des risques d'inondation et à documenter la perception du public de différentes stratégies de gestion potentielles. Lors de la première itération de l'enquête, en août 2019, une carte postale avec un lien vers l'enquête a été envoyée mais n'a pas suscité beaucoup de réponses. Afin d'obtenir davantage de réponses, un deuxième envoi contenant l'intégralité de l'enquête imprimée a été réalisé, et le taux de réponse à cet envoi a été meilleur. Au total, 150 réponses ont été reçues (soit un taux de réponse d'environ 5%). Ce taux de réponse a été comparé à celui d'autres études publiées, et les chercheurs estiment que les résultats peuvent être utilisés pour comprendre les perceptions du risque par le public dans le bassin versant LCRR.
- Une version canadienne de l'enquête pourrait être réalisée d'ici quelques semaines mais tout dépendra de la situation avec le COVID-19. Les moyens d'augmenter le taux de réponse au Canada ont été discutés, y compris l'embauche par contrat d'un groupe de sondage pour mener l'enquête par téléphone.
- L'analyse des données sur la perception du risque est en cours. Les premiers résultats devaient être présentés à l'atelier du thème 3, le 17 mars 2020, mais il a été annulé. Emma enverra une synthèse des résultats quand l'analyse sera terminée. Parmi les premiers résultats, on note que beaucoup de personnes ont perçu que leur communauté était en danger, mais pas leur propre résidence. En ce qui concerne les priorités pour faire face aux inondations, il n'y avait pas une grande différence dans les réponses des personnes qui ont connu des inondations et celles de personnes qui n'en ont pas connu.
- Les analyses des données qui seront effectuées comprennent des régressions et des corrélations entre des facteurs comme les mesures prises par les personnes pour protéger leur résidence et leur revenu, leur niveau de scolarité ainsi que d'autres données démographiques.

Enquête auprès des premiers répondants

- L'enquête auprès des premiers répondants visait à connaître les points de vue des experts sur certains enjeux, leur expérience en matière de gestion des inondations et leur perception des outils gouvernementaux existants.
- L'enquête auprès des premiers répondants a suivi le même format que l'enquête sur la

perception du risque, ce qui permettra de comparer les résultats de ces deux enquêtes. L'enquête auprès des premiers répondants a été envoyée aux chefs de police et des pompiers, aux planificateurs, aux responsables du zonage, au DPW, aux services des eaux potables et des eaux usées qui ont été invités à remplir un profil de leur communauté et à répondre aux questions sur leur perception du risque d'inondation dans leur communauté. On a également demandé d'où ils obtiennent leurs informations sur les inondations et leur niveau de satisfaction par rapport à ces informations ainsi que leur niveau d'engagement par rapport aux stratégies d'atténuation des inondations.

- L'enquête est toujours ouverte et des efforts sont en cours pour obtenir quelques réponses supplémentaires. Sur les 44 personnes responsables des urgences dans le Vermont et l'État de New York, 26 ont répondu. Il y a une bonne représentation des communautés les plus touchées par les inondations.

Les systèmes d'alerte précoce

- La revue de littérature a examiné les systèmes d'alerte précoce utilisés à d'autres endroits pour annoncer des inondations. L'importance de prendre en compte les besoins des utilisateurs finaux et de bien adapter les plans d'intervention aux communautés qu'on tente d'aider a été soulignée. La présentation a détaillé les plans d'intervention existants en Europe qui ont été efficaces.
 - Le système mondial de sensibilisation aux inondations (Global flood awareness system - GloFAS), développé par la Commission européenne a été présenté. Le site web indique que les moyens les plus populaires d'obtenir des informations sont la radio ou les médias sociaux.
 - Un aspect intéressant est que des ateliers communautaires sont organisés pour tester le système d'apprentissage afin de savoir si le public comprend ou non les résultats des prévisions.
 - Un graphique des endroits qui utilisent un système de sensibilisation aux inondations a été affiché, et il a été noté qu'il y a des endroits au Québec qui ont utilisé ce système mais pas d'endroits au Vermont ni dans l'État de New York.

Action: Emma Spett regardera qui au Québec a utilisé ce système d'apprentissage et partagera les informations sur GloFAS par courrier électronique.

Les rapports de l'enquête sur la perception du risque par le public et de l'enquête auprès des premiers répondants et la revue de littérature seront disponibles en avril. Comme Shannon n'a pas pu se joindre à l'appel, Emma a donné un aperçu du travail à ce jour de Shannon. Shannon a fait une revue systématique des plans d'atténuation des risques dans le bassin du LCRR et elle a les résultats. Elle a également travaillé sur une cartographie de la vulnérabilité sociale des différents facteurs de vulnérabilité (en utilisant la méthode d'Isabelle Thomas) et allait afficher les cartes lors de cet appel. Emma demandera à Shannon de nous envoyer sa présentation.

Actions: Emma Spett enverra des copies de ses présentations aux participants et demandera à Shannon Thayer de le faire également. (Note: les coprésidentes du GCP pourraient aussi inviter Shannon à faire sa présentation lors d'une prochaine rencontre du GCP).

Un membre du GCP a mentionné un bon outil. Le *National Weather Service*, Bureau de Burlington télécharge aux deux semaines des informations pendant la période de la fonte d'hiver/printemps et le suivi en temps réel semble excellent. Il voulait savoir si Emma avait demandé aux premiers répondants s'ils avaient accès à ces données. De plus, est-ce qu'elle évalue si ces données sont utiles pour leur travail?

3. Les réunions publiques (coprésidentes du GCP)

Il a été noté que les réunions publiques seront probablement reportées (peut-être jusqu'à l'automne) et que le groupe d'étude discutera de cette possibilité la semaine prochaine. Des alternatives à la tenue des réunions publiques soit dans un format différent soit à une date ultérieure ont été discutées.

- Il y a eu la suggestion de développer un produit pour l'émission communautaire *Across the Fence* (poste de télévision du Vermont) et pour le *Mountain Lake Public Broadcasting* qui a une émission similaire pour le public de l'État de New York.
- Il a également été suggéré que les vidéos déjà en cours de développement pourraient être utilisées pour des émissions de télévision.
- Une autre suggestion était de tenir un évènement ou forum virtuel via Facebook ou une autre forme de média avec un échange en temps réel avec les participants qui pourraient commenter en direct et recevoir une rétroaction à leurs commentaires en temps réel.
- Plusieurs personnes ont souligné l'imprévisibilité de la situation actuelle, insistant sur le fait que les gens sont débordés et peu enclins à s'engager dans une réunion publique en ce moment (ceci inclut le fait que certains pourraient ressentir un grand malaise lors d'une réunion sociale).
 - Il a été noté que même si les réunions sont reportées dans plusieurs mois, on aura possiblement à les tenir de façon virtuelle.
 - L'attention des médias est sur le COVID-19.
 - Les boîtes de réception des gens sont peut-être déjà débordées.

Si les inondations sont un problème ce printemps, il a été suggéré de concentrer nos communications sur cette situation et de partager avec le public les informations dont nous disposons sur la préparation et les réponses aux inondations plutôt que celle sur les stratégies d'atténuation à plus long terme. Ceci serait donc plus prioritaire que de terminer et afficher sur le site web les vidéos et la fiche d'information.

Il a été noté qu'une fois la décision officielle prise sur la tenue ou non des réunions publiques, le site web devra être mis à jour pour informer le public de tout autre changement éventuel. Les réunions ont déjà été annoncées dans le Courant. Il devrait aussi avoir une mise à jour dans le prochain numéro de ce bulletin.

Action: Les coprésidentes du GCP informeront le GCP de la décision du groupe d'étude concernant les réunions publiques.

4. Les produits de communication (vidéos et fiche d'information sur le canal de Chambly)

Une question a été posée pour savoir si le GCP devait ou non réviser les vidéos et la fiche d'information ou si les professionnels travaillant sur ces documents pouvaient continuer sans la révision par le GCP. Il n'y a pas eu un accord général sur la réponse.

- Il a été suggéré de discuter de cette question lors de la réunion du groupe d'étude (aller de l'avant comme nous le pouvons mais ne pas avancer trop rapidement sur les produits directement liés au public comme un communiqué de presse).
- Certains membres du GCP ont estimé que les produits de communication de l'étude pour le public peuvent aller de l'avant si les contractants sont disponibles et que ces produits pourraient être affichés sur le site web. D'autres ont estimé qu'il fallait attendre pour prendre cette décision car le contexte mondial pourrait changer dans les mois à venir et ainsi affecter le contenu.
- Il a été noté qu'une fois les vidéos développées, elles pourraient être difficiles à modifier. Il a également été noté que le développement des vidéos pourrait prendre plus de temps puisque les gens travaillent à la maison, donc poursuivre le travail maintenant permettrait de s'assurer qu'elles sont prêtes lorsque les réunions publiques auront lieu.
- Il a aussi été noté que le contenu de la fiche d'information et des vidéos ne changera pas, quelle que soit l'issue de la pandémie, mais que la manière dont nous partageons les communiqués de presse et les communications avec le public pourrait changer.

La coprésidente américaine du GCP a remercié les participants d'avoir pris le temps et d'être en ligne en considérant les circonstances actuelles.

Résumé des actions:

- Les coprésidentes du GCP transmettront la recommandation aux liaisons de la CMI pour l'étude LCRR (que la CMI maintienne un service webinaire et de lignes d'appel qui serviraient aux rencontres de leurs différents groupes) .
- Emma Spett regardera qui au Québec a utilisé ce système d'apprentissage et partagera les informations sur GloFAS par courrier électronique.
- Emma Spett enverra des copies de ses présentations aux participants et demandera à Shannon Thayer de le faire également.
- Les coprésidentes du GCP informeront le GCP de la décision du groupe d'étude concernant les réunions publiques.